



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**ANEXO IV DO EDITAL
ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 02/2017 - CGTI/PF**

A **UNIÃO FEDERAL**, por intermédio da **COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA POLÍCIA FEDERAL/MJ**, localizada no SPO (Setor Policial), Lote 07, Edifício 23, CEP: 70.610-902, inscrita no CNPJ/MF 00.394.494/0080-30, neste ato representada por seu Coordenador, o Senhor **MARCELO DE AZAMBUJA FORTES**, no uso de suas atribuições que lhe confere a Portaria nº 5245/2015, de 17/03/2015 da Secretaria Executiva do Ministério da Justiça, considerando o julgamento da licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para Registro de Preços nº 01/2017, oriunda do processo administrativo n.º 08206.000231/2013-41, **RESOLVE** registrar os preços da empresa indicada e qualificada nesta ATA, de acordo com a classificação por ela alcançada e na quantidade cotada, atendendo as condições previstas no edital, sujeitando-se as partes às normas constantes na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e suas alterações, no Decreto n.º 7.892, de 23 de janeiro de 2013, e alterações e na Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 06, de 25 de julho de 2014, que dispõe sobre o remanejamento das quantidades previstas para os itens com preços registrados nas Atas de Registro de Preços, em conformidade com as disposições a seguir:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. Formação de registro de preço para provável aquisição de Equipamentos de Rede – Switches de borda e Módulos Mini-GBIC, visando prover solução de interconexão no âmbito da PF.

O preço registrado, as especificações do objeto, a quantidade, fornecedor e as demais condições ofertadas na(s) proposta(s) são as que seguem:

Item do TR	Especificação	Marca	Modelo	Prazo de Garantia	Quant.	Valor Unitário	Valor Total
1	Switch de borda – Tipo 1	Cisco	Cisco Catalyst 2960-X 48 portas GigE, 2 portas 10G SFP+LAN Base	60 meses	320	R\$ 12.897,00	R\$ 4.127.040,00
2	Módulo Mini-GBIC SFP, 1000 BASE-SX (Multimodo)	Cisco	Cisco 1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	60 meses	158	R\$ 602,00	R\$ 95.116,00
3	Módulo Mini-GBIC SFP+, 10GBASE – SR (multimodo)	Cisco	Cisco 10GBASE-SR SFP Module Enterprise-Class	60 meses	308	R\$ 776,00	R\$ 239.008,00
4	Módulo Mini-GBIC SFP+, 10GBASE – LR (monomodo)	Cisco	Cisco 10GBASE-LR SFP Module Enterprise-Class	60 meses	202	R\$ 2.263,00	R\$ 457.126,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

5	Cabo para empilhamento 1,0 (um) metro	Cisco	Cisco Bladeswitch 1M Stack cable (2960X)	60 meses	97	R\$ 265,00	R\$ 25.705,00
---	---------------------------------------	-------	--	----------	----	------------	---------------

Valor Total do Lote 1: **R\$ 4.943.995,00**

- 1.1. As especificações detalhadas dos itens constam na proposta da licitante vencedora (Anexo I desta Ata de Registro de Preços) e devem estar de acordo com o Termo de Referência (Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico nº 01/2017 - CGTI/PF).

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS ÓRGÃOS PARTICIPANTES

- 2.1. São órgãos e entidades públicas participantes do registro de preços:

UNIDADE	LOTE 1				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
CGTI/DPF Órgão gerenciador	20	8	20	12	3
COAD/DLOG/DPF	14	6	14	8	2
ANP/DPF	8	16	0	0	1
INI/DIREX/DPF	3	2	4	2	0
SR/DPF/DF	10	4	10	6	2
SR/DPF/GO	4	2	4	2	0
SR/DPF/MS	10	4	10	6	2
SR/DPF/MT	5	2	6	4	1
SR/DPF/AC	2	2	2	2	0
SR/DPF/AM	4	2	4	2	0
SR/DPF/AP	12	4	12	8	2
SR/DPF/PA	9	4	10	6	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SR/DPF/RO	4	2	4	2	0
SR/DPF/RR	2	2	2	2	0
SR/DPF/TO	2	2	2	2	0
SR/DPF/AL	4	3	4	2	2
SR/DPF/BA	6	2	6	4	1
SR/DPF/CE	4	2	4	2	0
SR/DPF/MA	11	4	12	6	2
SR/DPF/PE	4	2	4	2	0
SR/DPF/PB	3	2	4	2	0
SR/DPF/PI	3	2	4	2	0
SR/DPF/RN	4	2	4	2	0
SR/DPF/SE	2	2	2	2	0
SR/DPF/ES	3	2	4	2	0
SR/DPF/MG	10	4	10	6	2
SR/DPF/RJ	17	6	18	10	4
SR/DPF/SP	58	29	58	58	58
SR/DPF/PR	38	16	38	22	9
FIG/DPF/PR	5	2	6	4	1
LDA/DPF/PR	4	2	4	2	0
SR/DPF/RS	15	6	16	8	3
SR/DPF/SC	5	2	6	2	1
Fundação Universidade Federal do Tocantins	15	6	0	0	0



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

TOTAL	320	158	308	202	97
-------	-----	-----	-----	-----	----

CLÁUSULA TERCEIRA – DA VIGÊNCIA DA ARP

3.1. O prazo de validade desta Ata de Registro de Preços será de 12 (doze) meses, a partir de sua publicação no Diário Oficial da União.

CLÁUSULA QUARTA – DO CADASTRO RESERVA

4.1. Não houve manifestação de interesse de formação de cadastro de reserva por parte das empresas.

CLÁUSULA QUINTA – DA ENTREGA

5.1. Os produtos deverão ser entregues pela proponente em perfeitas condições de operação nas Unidades da PF descritas no Anexo II do Termo de Referência, conforme disposto no item 11 do Termo de Referência.

CLÁUSULA SEXTA – DA PUBLICAÇÃO

6.1. A publicação da presente Ata na imprensa oficial será providenciada pelo órgão gerenciador – DPF – sendo condição indispensável para sua eficácia.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

7.1. As condições gerais referentes ao fornecimento do objeto, tais como os prazos de entrega e instalação, aceitação dos equipamentos, modelo de contratação, serviços cobertos pela garantia e assistência técnica, as obrigações da contratada, obrigações da contratante, bem como as condições de pagamento, sanções administrativas e demais condições do ajuste, encontram-se definidos no Edital do Pregão Eletrônico SRP 01/2017 - CGTI/PF e seus Anexos.

7.2. O quantitativo decorrente das adesões à ata de registro de preços não poderá exceder, na totalidade, ao quádruplo do quantitativo de cada item registrado na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes, independentemente do número de órgãos participantes que aderirem.

7.3. Cada órgão não participante ou “carona” não poderá exceder a cem por cento dos quantitativos dos itens.

7.4. As adesões às atas somente poderão ser efetuadas com autorização do órgão gerenciador (CGTI/PF). Após a autorização, o “carona” deverá efetivar a aquisição



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

ou contratação solicitada em até 90 (noventa) dias, observado o prazo de vigência da ata.

7.5. Ocorrendo quaisquer dos fatos previstos nos Art. 20 e 21 do Decreto 7.892/2013, que possa ensejar o cancelamento do registro do fornecedor, a Unidade ou Órgão ora contratante deverá comunicar o Órgão gerenciador da ARP para que, assegurado o contraditório e a ampla defesa, formalize por meio de despacho o cancelamento do registro do fornecedor.

7.6. Serão partes integrantes desta Ata de Registro de Preços, independentemente de transcrição:

7.6.1. O Termo de Referência e seus anexos;

7.6.2. O Edital e seus anexos;

7.6.3. A Proposta apresentada pela CONTRATADA e seus anexos, se houver.

CLÁUSULA OITAVA - DO REMANEJAMENTO DAS QUANTIDADES PREVISTAS PARA OS ITENS COM PREÇOS REGISTRADOS

8.1. As quantidades previstas para os itens com preços registrados poderão ser remanejadas pelo órgão gerenciador entre os órgãos participantes e não participantes do procedimento licitatório para registro de preços;

8.1.1. O remanejamento somente poderá ser feito de órgão participante para órgão participante e de órgão participante para órgão não participante.

8.1.2. No caso de remanejamento de órgão participante para órgão não participante, devem ser observados os limites previstos nos §§ 3º e 4º do art. 22 do Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013.

8.1.3. Para efeito do disposto no item 8.1, caberá ao órgão gerenciador autorizar o remanejamento solicitado, com a redução do quantitativo inicialmente informado pelo órgão participante, desde que haja prévia anuência do órgão que vier a sofrer redução dos quantitativos informados.

CLÁUSULA NONA – DO CANCELAMENTO DO REGISTRO DE PREÇOS

9.1. O fornecedor terá seu registro cancelado quando:

9.1.1. – Descumprir as condições desta Ata de Registro de Preços;

9.1.2. – Não retirar a respectiva Nota de Empenho ou instrumento equivalente, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, sem justificativa aceitável;



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- 9.1.3. – Não aceitar reduzir o seu preço registrado, na hipótese de este se tornar superior àqueles praticados no mercado;
- 9.1.4. – sofrer sanção prevista nos incisos III ou IV do caput do art. 87 da Lei nº 8.666, de 1993, ou no art. 7º da Lei nº 10.520, de 2002.
- 9.2. O cancelamento de registros nas hipóteses previstas nos incisos I, II e IV do caput do Art. 20 do Decreto 7.892 de 2013, será formalizado por despacho do órgão gerenciador, assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- 9.3. O cancelamento do registro de preços poderá ocorrer por fato superveniente, decorrente de caso fortuito ou força maior, que prejudique o cumprimento da ata, devidamente comprovados e justificados:
- 9.3.1. – por razão de interesse público; ou
- 9.3.2. – a pedido do fornecedor.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO FORO

- 10.1. As partes elegem o Foro da Justiça Federal, Seção Judiciária do Distrito Federal, com renúncia de quaisquer outros, para dirimir dúvidas e decidir sobre quaisquer reclamações relacionadas com o presente instrumento.

Para firmeza e validade do pactuado, a presente Ata foi lavrada em 03 (três) vias de igual teor, que, depois de lida e achada em ordem, vai assinada pelas partes e encaminhada cópia aos demais órgãos participantes.

Brasília/DF, 24 de agosto de 2017.



MARCELO DE AZAMBUJA FORTES
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação



DIEGO BRITES RAMOS
RG: 1.575.752 SSP/SC - CPF: 004.436.379-62
Representante da Empresa TELTEC SOLUTIONS LTDA



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

ANEXO I DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

PROPOSTA COMERCIAL

PROPOSTA DA EMPRESA VENCEDORA

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'E' followed by a series of loops and a final 'r'.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB007/2017 – MJ/PF/CGTI



1. INTRODUÇÃO

A Teltec Solutions é uma Integradora de soluções de tecnologia da informação e comunicação que projeta e implanta redes de dados e voz, soluções de virtualização, cloud computing, armazenamento e segurança.

A empresa foi fundada em 1991, e tinha o foco em telemática. Após 22 anos de mercado, em 2013, a Teltec Networks através de um planejamento estratégico trienal, direcionou o foco em soluções integradas e deixou de se chamar Networks para virar Solutions. A sede está situada em Florianópolis, Santa Catarina, e atualmente está com filiais em 3 Estados do Brasil, nas cidades de Brasília, Curitiba e Recife.

Com parcerias estratégicas de grandes players mundiais do mercado de TI como Cisco, Citrix, NetApp, entre outros, a empresa atua em todo o território nacional. Este amplo portfólio permite a Teltec selecionar e propor soluções para os mais diferentes cenários, encontrando a melhor relação de custo-benefício considerando as necessidades dos clientes e características de alta-disponibilidade, robustez, segurança, qualidade de serviço, escalabilidade e gerenciamento.

2. OBJETIVO

O objeto desta proposta é o fornecimento de equipamentos de rede switches de borda e módulos mini-GBIC, visando prover solução de interconexão no âmbito da PF, conforme características e quantitativos descritos no Termo de Referência.

A proposta contempla com garantia do fabricante com suporte técnico Teltec Solutions por 60 (sessenta) meses.

Os valores aqui expressos estão de acordo com o lance vencedor para o Lote 1 do Pregão Eletrônico nº 01/2017 do PF/CGTI realizado em 03/02/2017.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB007/2017 – MJ/PF/CGTI



3. PROPOSTA TÉCNICA – LOTE 1

3.1. Switch de borda – Tipo 1

Part Number	Descrição	Qtd para instalação (unidade)
WS-C2960X-48TD-L	Catalyst 2960-X 48 Gige, 2 x 10G SFP+, LAN Base	1
CON-SNT-WSC298DL	SNTC-8XSXNBD Catalyst 2960-X 48 G	1
CAB-CONSOLE-USB	Console Cable 6 ft with USB Type A and mini-B	1
CAB-ACBZ-12A	AC Power Cord (Brazil) 12A/125V BR-3-20 plug up to 12A	1
PWR-CLP	Power Retainer Clip For 3560-C, 2960-C and 2960-L Switches	1
C2960X-STACK=	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module optional	1
CAB-STK-E-0.5M	Cisco FlexStack 50cm stacking cable	1

3.2. Módulo Mini-GBIC SFP, 1000 BASE-SX (Multimodo)

Part Number	Descrição	Qtd para instalação (unidade)
GLC-SX-MM=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	1

3.3. Módulo Mini-GBIC SFP+, 10GBASE – SR (Multimodo)

Part Number	Descrição	Qtd para instalação (unidade)
SFP-10G-SR=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	1

3.4. Módulo Mini-GBIC SFP+, 10GBASE – LR (Monomodo)

Part Number	Descrição	Qtd para instalação (unidade)
SFP-10G-LR=	10GBASE-LR SFP Module, Enterprise-Class	1

3.5. Cabo para empilhamento – 1,0 (um) metro

Part Number	Descrição	Qtd para instalação (unidade)
CAB-STK-E-1M=	Cisco Bladeswitch 1M stack cable	1



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB007/2017 - MJ/PF/CGTI



4. LOCALIDADES DE ENTREGA

Conforme Anexo II do Edital, os equipamentos serão entregues nas unidades da Polícia Federal em todo o país e na Fundação Universidade Federal do Tocantins, conforme o descrito a seguir:

UNIDADE	ENDEREÇO
ÓRGÃOS CENTRAIS	
COAD/DLOG/DPF	SAIS, Quadra 7, Lote 23 - Edifício CGTI CEP: 70610200 Brasília, DF - CNPJ: 00.394.494/0080-30
CGTI/DPF	SAIS, Quadra 7, Lote 23 - Edifício CGTI CEP: 70610200 Brasília, DF - CNPJ: 00.394.494/0080-30
ANP/DPF	SAIS, Quadra 7, Lote 23 - Edifício CGTI CEP: 70610200 Brasília, DF - CNPJ: 00.394.494/0080-30
REGIÃO CENTRO-OESTE	
SR/DPF/DF	SAIS Quadra 7 - Lote 23 - Setor Policial Sul Brasília/DF / CEP 70610-901 - CNPJ: 00.394.494/0024-22
SR/DPF/GO	Av. 5ª Radial esquina com Alameda Eugênio Jardim Setor Marista - Goiânia / CEP 74.823-030 - CNPJ: 00.394.494/0026-94
SR/DPF/MS	R. Fernando Luiz Fernandes, 322 - Vila Sobrinho - Campo Grande / CEP 79110-500 - CNPJ: 00.394.494/0084-63
SR/DPF/MT	Av. Rubens de Mendonça, 909, Bairro: Araés, Cuiabá / CEP: 78.008-000 - CNPJ: 00.394.494/0028-56
REGIÃO NORTE	
SR/DPF/AC	Rua Floriano Peixoto, 874 - Centro - Rio Branco / CEP 69.908-030 - CNPJ: 00.394.494/0019-65
SR/DPF/AM	Av. Domingos Jorge Velho nº 40 Bairro D. Pedro II - Planalto - Manaus / CEP 69.042-470 - CNPJ: 00.394.494/0021-80
SR/DPF/AP	Av. Ernesto Borges, 1402 - Bairro Jesus de Nazaré - Macapá / CEP 68908-010 - CNPJ: 00.394.494/001027
SR/DPF/PA	Av. Almirante Barroso, 4466 - Belém / CEP 66.610000 - CNPJ: 00.394.494/0030-70
SR/DPF/RO	Av. Lauro Sodré, 2905 - Bairro Costa e Silva - Porto Velho / CEP 78.903 - 711 - CNPJ: 00.394.494/003828
SR/DPF/RR	Av. Ville Roy nº 2801, Bairro Caçani - Boa Vista CEP: 69306-000 - CNPJ: 00.394.494/0093-54
SR/DPF/TO	Av. Tectonio Segurado, ACSU-SE 20, Conj. I - Lote 04 - Palmas / CEP 77102-070 - CNPJ: 00.394.494/0006-40
Fundação Universidade Federal do Tocantins	Av. NS 15, ALCINO 14, Bloco IV Sala: 125 - Palmas - TO / CEP 77001-923 - CNPJ: 05.149.726/0001-04



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB007/2017 - MI/PF/CGTI



REGIÃO NORDESTE	
SR/DPF/AL	Av. Macelô S/N - Bairro Jaraguá, Maceió / CEP 57025-080 - CNPJ: 00.394.494/0020-07
SR/DPF/BA	Av. Oscar Pontes, 339 - Salvador / CEP 40460-130 - CNPJ: 00.394.494/0022-60
SR/DPF/CE	R. Dr. Laudelino Coelho, 55 - Bairro de Fátima - Fortaleza / CEP 60415-43 - CNPJ: 00.394.494/002341
SR/DPF/MA	Av. Santo Dumont, 18 Bairro Anil (prédio do Inbra) São Luiz/MA CEP: 65.046-660 - CNPJ: 00.394.494/0027-75
SR/DPF/PE	Av. Martin Luther King (Cals do Apolo), 321 - Bairro do Recife - Recife / CEP 50030-230 - CNPJ: 00.394.494/0033-13
SR/DPF/PB	Av. Marechal Deodoro, 150 - Torre - João Pessoa / CEP 58040-140 - CNPJ: 00.394.494/0031-51
SR/DPF/PI	Av. Maranhão, 1022 - Norte - Centro - Teresina / CEP 64000-010 - CNPJ: 00.394.494/0034-02
SR/DPF/RN	Rua Dr. Lauro Pinto, nº 155, Lagoa Nova, Natal/RN CEP: 59064-250 - CNPJ 00.394.494/0036-66
SR/DPF/SE	Av. Augusto Franco, nº 2260, Siqueira Campos, Aracaju/SE CEP: 49047-100 - CNPJ 00.394.494/004123
REGIÃO SUDESTE	
SR/DPF/ES	Rua Vale do Rio Doce, 01 - São Torquato, Vila Velha - CEP 29114-670 - CNPJ: 00.394.494/0025-03
SR/DPF/MG	Rua Nascimento Gurgel, nº 30 - Bairro Gutierrez, Belo Horizonte/MG - CEP 30430-340 - CNPJ: 00.394.494/0029-37
SR/DPF/RJ	Av. Rodrigues Alves, 1 - Centro, Rio de Janeiro-RJ / CEP 20081-250 - CNPJ: 00.394.494/0035-85
SR/DPF/SP	R. Hugo D'Antola, 95 - Lapa de Baixo - São Paulo-SP / CEP 05038-090 - CNPJ: 00.394.494/0040-42
CAS/DPF/SP	Rua Bernardo José Sampaio, nº 300 - Vila Itapura, Campinas/SP CEP: 13.020-450
STS/DPF/SP	Rua Riachuelo, nº 27 - Centro, Santos/SP CEP: 11.010-021
REGIÃO SUL	
SR/DPF/PR	Rua Professora Sandália Monzon, nº 210, Curitiba/PR Cep: 82640-040 - CNPJ 00.394.494/0032-35
FIG/DPF/PR	Av. Paraná, 3471 - Jd. Pólo Centro, Foz de Iguaçu/PR - CEP: 85863-720
LDA/DPF/PR	Rua Tietê, 1450 - Vila Nova, Londrina/PR - CEP: 86025-230
SR/DPF/RS	SR/DPF/RS - Av. Ipiranga 1365 - Bairro Azenha - Porto Alegre CEP 90160-093 - CNPJ: 00.394.494/0037-47
SR/DPF/SC	Rua Paschoal Apóstolo Pittsica, 4744, Agronômica, Florianópolis/SC - CEP 88.025-255 - CNPJ: 00.394.494/0039-09



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB007/2017 - MJ/PF/CGTI



5. GARANTIA TÉCNICA DO FABRICANTE

Modalidade ofertada: Cisco Smartnet 8x5xNBD – 60 meses

Os serviços de suporte e manutenção ofertados são referentes ao corretiva on-site, com nível de atendimento 8x5 com garantia Cisco Smartnet 8x5xNBD (8 horas/dia x 5 dias/semana) com substituição de equipamentos no próximo dia útil pelo período de meses listados na tabela acima, referente à solução de problemas encontrados na operação e manutenção dos equipamentos contratados.

Nessa modalidade, os serviços de manutenção são prestados pela Teltec Solutions por meio de nossa equipe de Suporte e os serviços de garantia são prestados pela Cisco, com suporte por meio de acesso direto ao TAC (Technical Assistance Center) ou por intermédio da Teltec Solutions.

Os serviços incluem:

- Suporte telefônico Teltec Solutions;
- Portal Cisco.com: provê informações sobre produtos e serviços, treinamentos online, ferramentas de suporte à configuração, instalação e resolução de problemas técnicos;
- Suporte telefônico Cisco (TAC): primeiro nível de atendimento junto a Cisco;
- TAC Cisco na Internet: acesso direto dos colaboradores do cliente ao suporte e knowledge base da Cisco;
- Manutenção corretiva: ao se abrir um chamado, inicia-se o troubleshooting e eventual acesso ao segundo e terceiro níveis de suporte. Todo atendimento é apoiado por processos e sistemas automatizados para garantir a correto escalonamento de chamados e resolução de eventos de falhas no período acordado;
- Troca de hardware: uma vez diagnosticada a falha física do componente ou chassis, é garantido o envio de peças e componentes sobressalentes (spare parts) às localidades remotas designadas pelo cliente.
 - Os componentes têm garantia de disponibilidade e logística da Cisco, com tempo de atendimento no próximo dia útil a partir do diagnóstico.
- Atualização de software: updates minoritários (ex: update da versão 3.1 para 3.2) de versão do software IOS, firmwares e correlatos, além de eventuais atualizações de patches na versão de IOS contratada.
 - Situações que NÃO realizamos no update do IOS:
 - Fornecimento de IOS diferente da vertical que ele tem licenciado;
 - Análise de bug's;
 - IOS analysis e IOS recommendation;
 - Configurações novas na release do IOS;
 - Assessment e análise de problemas da rede antes e depois da troca de release;
 - Fornecimento de hardware adicional para suportar a nova release;
 - Backup das configurações.
- Número ilimitado de chamados/mês;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSR007/2017 - MJ/PF/CGTI



6. PROPOSTA COMERCIAL

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR	
RAZÃO SOCIAL	TELTEC SOLUTIONS LTDA
CNPJ	04.892.891/0001-15
ENDEREÇO	Rua Miguel Daux, 100 Bairro Coqueiros - Florianópolis SC
PESSOA DE CONTATO	Alexandre Brites Ramos
TELEFONE DE CONTATO	(48) 3031.3450 / Ramal 481
EMAIL	teltec@teltecsolutions.com.br
DADOS BANCARIOS	Banco: Banco do Brasil - 001 Agência: 3077-5 Conta Corrente: 7555-8

6.1. LOTE 1

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO (Marca, Modelo, Part Number, etc.)	QTD	PREÇO UNITÁRIO	PREÇO TOTAL	
1	1	Cisco Catalyst 2960-X 48 portas Gige, 2 portas 10G SFP+ LAN Base	WS-C2960X-48TD-L	320	R\$ 12.897,00	R\$ 4.127.040,00
	2	Cisco 1000BASE-SX SFP transceiver module MMF 850nm DOM	GLC-SX-MMD=	158	R\$ 602,00	R\$ 95.116,00
	3	Cisco 10GBASE-SR SFP Module: Enterprise-Class	SFP-10G-SR-S=	308	R\$ 776,00	R\$ 239.008,00
	4	Cisco 10GBASE-LR SFP Module: Enterprise-Class	SFP-10G-LR-S=	202	R\$ 2.263,00	R\$ 457.126,00
	5	Cisco Bladeswitch 1M stack cable (2960X)	CAB-STK-E-1M=	97	R\$ 265,00	R\$ 25.705,00

Total da Proposta (Lote 1): **R\$ 4.943.995,00**

QUATRO MILHOÕES E NOVECENTOS E QUARENTA E TRÊS MIL E
NOVECENTOS E NOVENTA E CINCO REAIS

4



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
POLÍCIA FEDERAL
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BSB007/2017 – MJ/PF/CGTI



6.2. Validade da Proposta

O prazo de validade da presente proposta é de 60 (sessenta) dias corridos.

6.3. Condições Comerciais

Nos preços acima cotados estão inclusos todos os impostos, taxas, frete e demais despesas que venham a incidir sobre o valor da proposta.

Florianópolis, 21 de julho de 2017.

ALEXANDRE BRITES RAMOS
CPF: 785.399.609-82
RG: 2303425 SSP/SC
Chefe de Serviços Financeiros e Administrativos

